

TASIMA VE NAKLİYE: Ürünlerin taşıma ve nakliyesi ürünlerin kullanım hayatına etki edecek önemdedir. Ürünü kullandığımız ve veya ofis dışına çıkarmak istediğinizde, kesinlikle orijinal kutusuna dikkatlice yerleştirip taşıyınız.

ENERJİ: Bir adet 1,5 V DC düğme (LR41) pil ile çalışır. Yaklaşık 200 saat çalışma süresi vardır. Tüm Brion Vega ürünleri minimum enerji tüketecek şekilde tasarlanmıştır.

Türkiye

Garanti Koşulları

Brion Vega ürünleri satın alındığı tarihten itibaren 2 yıl süreyle; parça ve/veya işçilikten kaynaklanan ve ürünün çalışmasına engel olan her türlü probleme garanti kapsamıdadır. Bu garanti ürünün satın alma tarihinde kağıt üzerindeki bir garanti belgesi ile iptal edilmiş durumdadır. Bu garanti Brion Vega veya hukuki temsilcilerinin ürünün yanlış kullanımdan kaynaklanan sorunlar dolayısıyla bir yükümlülük altına sokmaz. Ürünün tamiri sadece Brion Vega yetkili servis noktası tarafından yapılabilir. Yetkili servis noktası dışında ürüne yapılacak müdahaleler ürünün 2 yıllık garanti kapsamı dışında kalmasına neden olacaktır.

Anıza Durumunda

Almış olduğunuz üründe bir problem varsa, Brion Vega Müşteri Hizmetleri ile temasa geçiniz; veya info@brionvega.com adresine e-posta atınız. Brion Vega Müşteri Hizmetleri yetkilisi tarafından gerekli yönlendirmeler yapılacaktır.

Satış sonrası servisi dışında ürün üzerinde herhangi bir müdahale yapılmaması durumunda yalnızca Brion Vega Yetkili Servislerinin kullanmanız önerilir. Yetkili servis noktasına ulaşmak için Brion Vega Müşteri Hizmetleri ile temasa geçiniz, veya info@brionvega.com adresine e-posta atınız.

Servis kayıtları merkezi yetkili servisimiz tarafından yapılmaktadır. Merkezimiz üzerinden gerekli yönlendirmelerin gerçekleştirilmesi bir servis sistemi değildir. Bu nedenle servis desteği alabileceğiniz için öncelikle olarak **0212 465 79 01** nolu telefonu aramanız gerekmektedir.

Merkez Yetkili Servis: ULUSAL ELEKTRONİK TEKNOLOJİLERİ SAN VE TIC. LTD. Tel: 02124657901 Adres: ÇOBANÇEŞME MAH. MİTHATPAŞA CAD. GÜRSÖY İŞ MERKEZİ NO: 17 YENİBOSAN/İSTANBUL
Servis Adı: ABAD MEDİKAL - KANİA YAVUZ Telefon No: 0532 777 72 64 Adres: PEYAS MAHALLESİ 225. SOK. NO:6/D KAYAPINAR/DIYARBAKIR
Servis Adı: CAN SOĞUTMA - DURDU ARABACI Telefon No: 0344 214 40 03 Adres: HAYRULLAH MH. M.EİDER CD. KIRIŞÇI APT. ALT. NO:30/C MERKEZ/KAHRAMANMARAŞ
Servis Adı: GÖZDE ELEKTRONİK - OSMAN HÜYÜK Telefon No: 0552 331 08 87 Adres: FATİH MAHALLESİ METE CADDESİ No:37/4 KOCASINANKAYSERİ

Garanti ve Satış Sonrası Servis

TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Malın aydın olduğunu anladığımız durumlarda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarımını isteme,

c- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmezsin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını ücretli veya ithalattıya karşı da kullanabilir. Satıcı, ücretli ve ithalattı tüketici için bu hakkını kullandığında müteselsilen sorumludur. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullandığı halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından Bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malı bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketiciyi talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı; üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılmasına ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yeri bulduğunuz veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

SORUN GİDERME: Herhangi bir anormal ölçüm aldığımızda cihazı kapatıp araçark çıkarak tekrar ölçmeyi deneyiniz. Eğer düzelmezse Brion Vega Tüketici Hizmetleri ile iletişime geçiniz.

Üretici: Hangzhou Sejoy Electronics & Instruments Co., Ltd.
Building 2, No.202, Zhenzhong Road, West Lake Economy & Technology Zone 310030 Hangzhou Çin

Türkiye İthalatçısı: Ulusal Elektronik Teknolojileri San. Tic. A.Ş.
Adres: İstanbul Dünya Ticaret Merkezi A3 Blok Kat:13 No:403-404
Yeşilköy-İstanbul-TÜRKİYE Tel: 0212 465 38 96 Fax: 0212 46538 97
Mail: info@ulusalelektronik.com Website: www.ulusalelektronik.com



Kılavuz Güncelleme Tarihi: 14.04.2020

Garanti Şartları

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)

2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamıdadır.

3) Malın aydın olduğunu anladığımız durumlarda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarımını isteme,

ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

haklarından birini kullanabilir.

4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmezsin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını ücretli veya ithalattıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketici için bu hakkını kullandığında müteselsilen sorumludur.

5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullandığı halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketiciyi talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı; üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobili ve kamyonetler için ise 30 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde malın başka bir anızın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın anızın 10 iş günü içerisinde gidilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanacağı kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketiciyi kullanmasına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde anızlanmasında, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullandığı kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımdan kaynaklanan anızlar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılmasına ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yeri bulduğunuz veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9) Satıcı tarafından Bu Garanti Belgesinin verilmesinde durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı/Tüketicinin Korunması ve Fiyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Brion Vega Garanti Belgesi

Malın Cinsi: Ateş Ölçen Cihazlar

Markası: Brion Vega

Modeli: BV1000

Garanti Süresi: 2 yıl

Azami Tamir Süresi: 20 gün

Bandrol ve Seri No:

İthalatçı Firmamız:

Unvanı: Ulusal Elektronik Teknolojileri San. Ve Tic. A.Ş.

Adresi: İstanbul Dünya Ticaret Merkezi A3 Blok Kat:13 No:403-404

Yeşilköy İstanbul Türkiye

Telefonu: 0212 465 38 96

Faks: 0212 465 38 97

e-posta: info@ulusalelektronik.com

ULUSAL ELEKTRONİK TEKNOLOJİLERİ SAN VE TIC. A.Ş.

Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü

Satıcı Firmamız:

Unvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmamız Kağıdı:

Brion Vega Tüketici Danışma Hattı

02124657901

www.brion-vega.com