



WMA500

DIGITAL BABY AUDIO MONITOR
DİJİTAL BEBEK TELSİZİ

EV İÇİ DİNLEME VE İZLEME CİHAZLARI

USER MANUAL EN

KULLANIM KILAVUZU TR

www.weewell.com
info@weewell.com

CONGRATULATIONS

Dear Stakeholder,

We congratulate you on having one of the Weewell products which are safely preferred all over the world and becoming a part of the Weewell family. We are pleased to serve you with our carefully designed products that appeal to babies such as video monitor, audio monitor, thermometer, nursing and feeding group products.

Please read the user manual carefully before using the product. This guide has been meticulously prepared to get the most out of your purchased product. You can call our call center to get all kinds of information about the device and to contribute to our family with your suggestions and opinions. If you face with any problems or malfunctions, you can contact Weewell authorized service. For safety of yourself and other persons, read the SAFETY INSTRUCTIONS before using the device.

Best Regards,
Weewell Turkey Team.

TABLE OF CONTENTS

1. Important safety instructions.....	3
2. SET UP THE baby monitor.....	4
2.1 Package Contents.....	4
2.2 Baby unit installation.....	5
2.3 Parent unit installation.....	6
3. GET TO KNOW the baby monitor.....	7
3.1 Baby unit overview.....	7
3.2 Parent unit overview.....	8
3.3 Parent unit lights.....	9
3.4 Positioning and operating range.....	10
3.4.1 Position the audio monitor.....	10
3.4.2 Test your audio monitor before use.....	10
4. USING YOUR BABY MONITOR.....	11
4.1 Power the baby unit on or off.....	11
4.2 Power the parent unit on or off.....	11
4.3 Adjust speaker volume.....	11
5. TROUBLESHOOTING.....	12
6. TECHNICAL SPECIFICATIONS.....	15

1. IMPORTANT SAFETY WARNINGS (INFORMATION ABOUT USAGE ERRORS, MAINTENANCE, AND REPAIR)

Please check the product what if something missing or damaged before using.

1. Follow all warnings and instructions marked on the device and installation must be done by an adult.
2. It is highly recommended to be used current protected sockets for both units and not to plugged in / together with multiple sockets.
3. Only the battery specified in the manual must be used and prefer rechargeable batteries. Usage of the wrong type of battery for the parent unit will cause to explosions and / or injuries
4. Use only supplied adapters together with this device. Adapters with different voltage range can damage the units. Input and output voltage values of parent and baby unit adapter:
Input 100-240V AC 50/60 Hz, Output: 5V DC 1000 mA
5. Always keep / put baby units and adapter (cords) out of reach of the baby in order to avoid a potential suffocation hazard. Never put the baby unit in the bassinet, crib, bedside etc. (Keep the distance between the unit and baby / bassinet at least 1 m).
6. Do not use this device in high humidity environments. High humidity can cause some problems / malfunctions on the electronic circuit elements of the unit and the rechargeable batteries in a short time. eg; Do not use the units near pots or teapots in the kitchen or in a high-steam shower environment.
7. The units should not be used in direct sunlight or near a heating device.
8. The batteries should also not be exposed to directly bright sunlight or excessive heat sources.
9. Broken, damaged, crushed or stripped adapters should not be used in order not to result in a short circuit problem.
10. When cleaning the devices, use only a slightly damp cloth. Cleaning materiales such as aerosols or disinfectants with high alcohol content should not be used.
11. Make sure that the operating temperature of this product is between 10 °C - 39 °C.
12. This device is designed and produced to provide only assistance to users. It is not a substitute for responsible - appropriate adult supervision and should not be used for only this purpose.
13. Weewell reserves the right to change / develop the technical specifications of the device without prior notice.

CAUTIONS

1. Use and store the product at a temperature between 10°C and 39°C.
2. Do not expose the product to extreme cold, heat or direct sunlight. Do not put the product close to a heating source.
3. Batteries should not be exposed to excessive heat such as bright sunshine or fire.
4. Make sure the baby unit(s) and the adapter cord(s) are always out of reach of the baby, at least 1 metre away from the baby or crib, to avoid a possible strangulation hazard.
5. Never place the baby unit inside the baby's crib or playpen.
6. Never cover the baby unit or parent unit with anything such as a towel or a blanket.
7. Other electronic products may cause interference with your audio monitor. Try installing your audio monitor as far away from these electronic devices as possible: wireless routers, radios, cellular telephones, intercoms, room monitors, televisions, personal computers, kitchen appliances and cordless telephones.

DISPOSAL WARNING

1. When this crossed-out wheeled bin symbol is attached to a product, it means the product is covered by the European Directive 2002/96/EC.

2. All electrical and electronic products/battery should be disposed of separately from the municipal waste stream via designated collection facilities appointed by the government or the local authorities.
3. The correct disposal of your old appliance/battery will help prevent potential negative consequences for the environment and human health.

For more detailed information about disposal of your old appliance/battery, please contact your city office, waste disposal service or The Shop where you purchased the product.

If you have questions about this product, or having difficulty with setup or operation, call our

Customer Service Centre:

0212 465 79 01



PRODUCT FEATURES

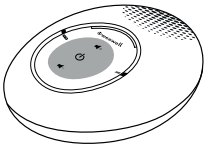
- Long range (up to 50 m indoor, up to 300 m outdoor)
- 100% Interference-free and secure connection
- Long stand-by time (up to 16 hours)
- Full Eco mode
- Sound level lights
- Crystal clear DECT sound quality
- Rechargeable parent unit
- Adjustable sensitivity (VOX)
- Out of range warning
- Adaptor
- Low battery indication

2. INSTALLATION OF BABY MONITOR

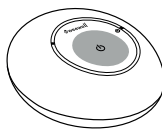
2.1 Package Contents

The following items are included in the package:

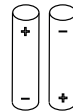
- 1 Parent unit



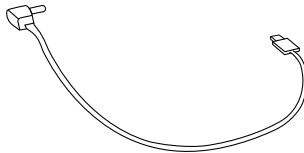
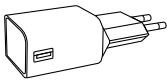
- 1 Baby unit



- 2 batteries for parent unit
(1.2 V – 600 mAh)



- 2 Power adapters (2 USB Adapters + 2 USB Adapter Cables)

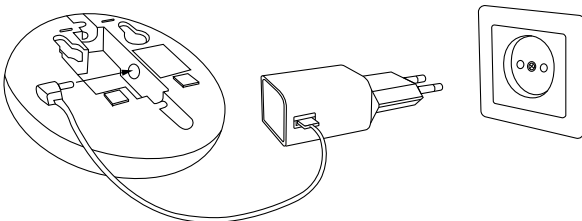


- 1 User Guide

2.2 Installation of the Baby Unit

The baby unit is powered by a plug. To connect the baby unit to an outlet:

1. Select the power adapter that came with the packaging. Connect the power adapter's DC plug to the DC socket on the down side of the infant unit.



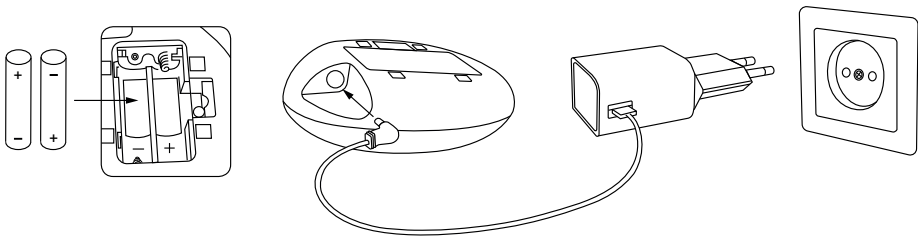
2. Plug the power adapter's other end into an appropriate outlet.

2.3 Assembling the Parent Unit

The package includes two rechargeable batteries. The parent unit can be powered by two rechargeable batteries or by plugging it in. Even if the parent unit is plugged in, the rechargeable batteries should be inserted. This ensures that operations are not disrupted in the case of a power interruption.

To set up the parent unit, follow these steps:

1. Take off the battery-chamber lid.
2. Match the polarity of the supplied rechargeable batteries to the battery holder.
3. Insert the battery-chamber lid back into place.
4. Plug the other power adapter's DC plug into the DC socket on the parent unit's side.
5. Plug the power adapter's other end into an appropriate outlet.
6. The charging lights on the parent unit turn on, indicating that it is charging.



IMPORTANT BATTERY WARNING

-FOR YOUR SAFETY, THIS PRODUCT DOES NOT WORK WITH NON-CHARGABLE OR ALKALINE (1.5 V) BATTERIES.

-THE DEVICE WILL WORK WHEN IT IS PLUGGED, EVEN IF THE BATTERIES ARE FULL AND CHARGED IN AN EXTERNAL CHARGER, BUT THE BATTERY WILL SHOW AS EMPTY BECAUSE IT IS NOT CHARGING ITSELF.

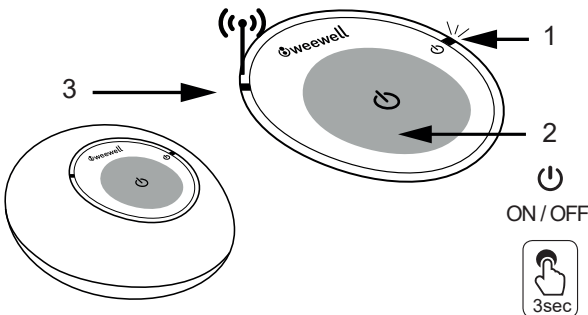
(THIS DOES NOT PREVENT THE USE OF THE DEVICE. YOU CAN USE IT AS NORMAL IN THIS WAY)

- IT IS RECOMMENDED THAT THE BATTERIES BE CHARGED BY THE DEVICE.

(Note: When charging rechargeable batteries for the first time or after they have been fully depleted, they must be charged constantly for at least 2 hours.) The battery empty alert will continue to remain on the screen if it is charged for less time.)

3. GETTING TO KNOW THE BABY MONITOR

3.1 Baby Unit Overview



1 - Power indicator

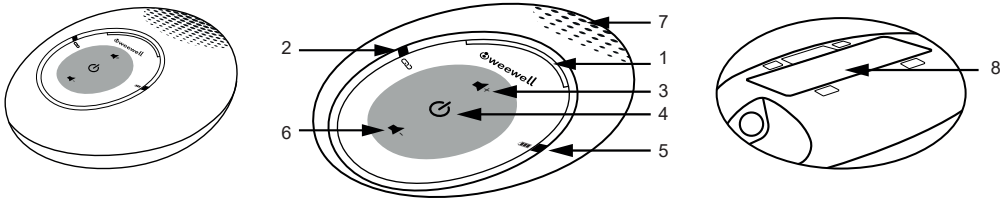
Lights up when the baby unit is on
Goes off when the baby unit is turned off

2- (On/ Off)

To turn the infant unit on or off,
press and hold the button.

3- Microphone

3.2 Parent Unit Overview



- 1- Sensitivity Lights
- 2- Connection Indicator light
- 3- Volume up (Press to increase speaker volume.)
- 4- On / Off
- 5- Low Battery / Charge Indicator / Power Light
- 6- Volume reduction (Press to decrease the speaker volume.)
- 7- Speaker
- 8- Cover for the Battery Compartment

3.3 Parent Unit Lights

	<p>The sound level measured by the baby unit is indicated by two green lights and one red light. The presence of medium volume is indicated by green lights. A high sound level has been detected, as indicated by the red lights. The more lights turn on, the greater the detected sound level is.</p>
<p>Power</p>	<ul style="list-style-type: none"> • When the parent unit is switched off, it turns off. • When the parent unit is turned on and connected to the baby unit, the light turns solid green. • When there is no connection between the baby unit and the parent unit, the light flashes green.
<p>Charge</p>	<ul style="list-style-type: none"> • When the parent unit is charging, it turns solid green. • It will flash green and give an audio warning if the battery is low.

3.4 Placement and Working Distance

3.4.1 Positioning the Audio Monitor

Place the parent unit in close proximity to the baby unit. To eliminate acoustic feedback, we recommend placing the parent unit at least 2.5 meters away from the baby unit. If you're still getting audio feedback, increase the distance between the parent and baby units.



NOTES

- If the signal is weak, consider moving the baby and/or parent unit around the room.
- Staying close enough to intervene in any situation is the caregiver's responsibility.

3.4.2 Audio Monitor Test Before Use

It's important to test your audio monitor when it's first set up and then on a regular basis after that. If you haven't used your parent unit or baby unit in a long time or believe they are malfunctioning, test them.

To test your voice monitor:


1. To test the device, put the parent and baby units in the same room. Place the parent and infant units in the same room to test the device.
2. Press and hold the baby unit's  button until the power indicator light appears.
3. On the parent device, press and hold the  button until the power indicator light goes on. The sound recognized by the baby unit is played by the parent unit. Your audio monitor is now functional.

NOTE


The link indicator light on the parent unit glows green and beeps if no connection can be made.

4. USE OF BABY MONITOR

4.1 Turning the Infant Unit On or Off



- To turn the baby unit on/off, press and hold the  button for 3 seconds. The light for the power indication will turn on.

4.2 Turning the Parent Unit On or Off

- To turn the parent unit on/off, press and hold the  button for 3 seconds. The light for the power indication will turn on.

4.3 Speaker volume adjustment

- Mute and three volume levels (Level 1–Level 3) are available on the parent unit. The sensitivity indicator lights flash briefly while altering the speaker volume to show the current volume. To adjust the speaker volume:

To increase the volume of the parent unit, push the + button, and to reduce it, press the - button.

Cleaning and Maintenance

Wipe the devices down with a slightly moist cloth once a week to keep them clean.

Transportation and Shipping

The transportation of products have a significant impact on the product's usage life. When moving and transferring the things you purchase, you must exercise utmost caution. Damages that occur as a result of falling or impact will be considered to be outside the warranty's scope. Furthermore, when you wish to transfer the product out of the house or business where you use it, make sure to carefully pack it in its original box and transport it. The product will be relatively protected against impacts and falls thanks to the original packaging. If you need to send the product to our authorized service center for repair, do so in its original box and, if feasible, wrap it in a shock-absorbing bubble wrap or similar materials to strengthen the package and prevent it from being damaged during transportation.

Energy

The product's mother unit is powered by a 100VAC-240VAC external adapter with a 5VDC/1000 mA output and/or 2x1.2V AAA size 600mAh rechargeable batteries. The product's baby unit powered with an external adapter with a 100VAC-240VAC input and a 5VDC/1000 mA output.

You can fully discharge your batteries by using them for specific periods of time until they are entirely discharged, and then recharge your rechargeable battery until it is fully charged to extend its life.

Make sure you don't let your battery uncharged for too long. Batteries that will not be used for a long period should be stored. Batteries that have been left empty for a long period have a shorter lifespan and perform worse. Weewell products are all designed to use as little energy as possible. When you're not using the products, don't forget to remove the batteries. This manner, you may conserve energy while also extending the battery's life.

Consumer's Rights of Choice

In the event that the goods are found to be defective, the consumer may use one of the rights set forth in Article 11 of the Consumer Protection Law No. 6502:

a- Withdrawal from the contract,

b- Requesting a discount from the sales price,

c- request for free repair,

d- Requesting replacement of the sold item with a non-defective one,

If the consumer chooses the free repair option from these options, the seller is obligated to repair or have the items repaired without a fee under any other name, such as labor cost, replacement part cost, or any other name. The right to free repair can also be used by the consumer against the manufacturer or importer. The seller, the manufacturer, and the importer are all jointly liable for the consumer's use of this privilege.

In the event that the consumer uses his right to free repair:

* If the product fails again within the warranty period, if the maximum time required for repair is exceeded,
* If it is determined by a report by the authorized service station, seller, manufacturer, or importer that the repair is not possible, the consumer is entitled to a refund the price of the goods, and to reduce the cost at the rate of defect.

* If possible, request the seller to replace the goods with a non-defective one. The seller cannot refuse the consumer's request. The merchant, manufacturer, and importer is severally liable for when the request is not met. In the event of a dispute over the use of his warranty rights, the consumer may file a complaint with the Consumer Arbitration Panel or Consumer Court in his or her place of residence or where the consumer transaction occurs.

5. TROUBLESHOOTING

If you have difficulty with your audio monitor, please try the suggestions below.

My audio monitor does not work at all.

- Make sure the baby unit, parent unit and the batteries are installed and charged correctly. For optimum daily performance, charge the parent unit when it is not in use.
- Make sure the power adapters are securely plugged into the outlet not controlled by a wall switch.
- Make sure the adapter cords are plugged firmly into the baby unit and parent unit.
- Make sure the baby unit and the parent unit are turned on.
- The parent unit may be too far away from the baby unit. Move the parent unit closer to the baby units (but not less than 1.5 metres).
- Unplug the electrical power to the baby unit and parent unit. Wait for approximately 15 seconds, then plug

it back in. Turn on the baby unit and the parent unit. Allow up to one minute for the baby unit and the parent unit to synchronise.

- Charge the batteries in the parent unit for up to 12 hours.
- If the parent unit batteries are completely depleted, they may take up to 30 minutes to charge the parent unit before it can be used for a short time.
- Remove the batteries and then install them again. If that still does not work, it may be necessary to purchase new batteries.
- Large obstructions may impact the reception. Try to relocate the baby unit, away from large obstructions such as walls and doors.
- Other electronic products may cause interference with your audio monitor. Try installing your audio monitor as far away from these electronic devices as possible: wireless routers, radios, cellular telephones, intercoms, room monitors, televisions, personal computers, kitchen appliances and cordless telephones.

The audio monitor produces high-pitched noise.

- The parent unit may be too close to the baby unit. Make sure the parent unit and the baby unit are at least 1.5 metres away from one another.

The parent unit plays any sounds from the baby unit and I think it is too noisy.

- You may need to adjust the speaker volume on the parent unit.

The parent unit does not play any sound when there is noise from the baby unit.

- Make sure the parent unit is powered up by connecting it to mains power or to the rechargeable batteries provided.
- Make sure the parent unit is turned on and the speaker volume is not set to off.
- The parent unit may be too far away from the baby unit. Move the parent unit closer to the baby unit (but not less than 1.5 metres).
- If the parent unit is powered by the provided batteries, make sure there is sufficient charge. Charge the battery in the parent unit for up to 12 hours.
- Large obstructions may impact the reception. Try to relocate the baby unit, away from large obstructions such as walls and doors.
- Remove the batteries and then install it again. Turn on the baby unit and the parent unit. Allow up to one minute for the parent unit and the baby unit to synchronise.
- Other electronic products may cause interference with your audio monitor. Try installing your audio monitor as far away from these electronic devices as possible: wireless routers, radios, cellular telephones, intercoms, room monitors, televisions, personal computers, kitchen appliances and cordless telephones.

Battery Low at the Parent Unit

- Charge the battery in the parent unit for up to 12 hours.
- The volume level of the parent unit may be set too high which consumes power. Decrease the volume level of the parent unit. Refer to Adjust speaker volume (p. 8) for volume level settings.
- Remove the battery and then install it again. Use it until fully depleted, then recharge it in the parent unit for up to 12 hours.
- If the above measures do not correct the problem, replace the battery.

The battery does not charge in the parent unit or the parent unit battery does not accept charge.

- Make sure the batteries are installed in the parent unit battery compartment correctly. The Charging

indicator light on the parent unit should be on when charging.

- Remove the battery and then install it again, then charge for up to 12 hours.
- If the battery is completely depleted, it may take up to 30 minutes to charge the parent unit before it can be used for a short time.
- Purchase new batteries. Refer to Parent unit battery installation and Parent unit battery charging.

The parent unit beeps.

- Move the parent unit closer to the baby units (but not less than 1.5 metres). The parent unit may be out of range.
- The batteries may be running low, Connect the parent unit to the mains power with the supplied power adaptor for recharging.
- The baby unit may be switched off. Press and hold key to switch on the baby unit.

The overall solution for electronic equipment.

- If the audio monitor is not responding normally, try the following (in the order indicated):
 1. Disconnect the baby and parent units from the outlet.
 2. Remove the batteries from the parent unit and replace them.
 3. Let the infant and parent unit charge for a few minutes before connecting them in.
 4. Turn on the parent and baby units.
 5. Wait for the parent and baby units to synchronize. This could take up to a minute.

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Number of channels	120
Frequency	1881.792-1897.344 MHz
Electrical power	Baby unit: 100 -240VAC 50/60Hz 150mA Output: 5VDC /1000Ma Parent unit: 100 -240VAC 50/60Hz 150mA Output 5VDC /1000Ma
Battery Information	Parent unit: 2 x 1.2V AAA size 600mAh rechargable battery
Broadcast Power	Maks. 9.45 dBm
Transmitting power	Maks. 250mW
Operating temperature	10°C - 39°C



TEBRİKLER

Değerli paydaşımız,

Weewell ailesinin bir parçası olduğunuz ve dünyanın her yerinde güvenle tercih edilen Weewell ürünlerinden birine sahip olduğunuz için sizi kutlarız. Bebek izleme cihazı, bebek telsizi, ateş ölçer, emzirme ve beslenme grubu ürünleri gibi bebeklere hitap eden, özenle test edilmiş ürünlerimizle sizlere hizmet vermekten mutluluk duyuyoruz.

Ürünü kullanmadan önce lütfen kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyunuz. Bu kılavuz, satın almış olduğunuz üründen en iyi verimi almanız için titizlikle hazırlanmıştır. Cihaz ile ilgili her türlü bilgi almak, öneri ve görüşleriniz ile ailemize katkı sağlamak için Weewell çağrı merkezimizi arayabilir; herhangi bir problem ya da arızayla karşılaşmanız durumunda Weewell internet sitesinden de kayıt açabilirsiniz. Ayrıca Yetkili Servisi'ne başvurabilirsiniz. Kendinizin ve diğer kişilerin güvenliği için cihazı kullanmadan önce GÜVENLİK UYARILARI bölümünü okuyunuz.

Saygılarımızla,
Weewell Türkiye Ekibi

İÇİNDEKİLER

1. ÖNEMLİ GÜVENLİK UYARILARI.....	2
2. BEBEK MONİTÖRÜNÜN KURULUMU.....	5
2.1 Paket içeriği.....	5
2.2 Bebek ünitesinin kurulumu.....	5
2.3 Ebeveyn ünitesinin kurulumu.....	6
3. BEBEK MONİTÖRÜNÜ TANIMAK	7
3.1 Bebek ünitesine genel bakış.....	7
3.2 Ebeveyn ünitesine genel bakış.....	8
3.3 Ebeveyn ünitesi ışıkları.....	9
3.4 Yerleştirme ve çalışma mesafesi.....	9
3.4.1 Sesli monitörün yerleştirilmesi.....	9
3.4.2 Kullanmadan önce sesli monitör testi.....	9
3.5. Ebeveyn ünitesinde pilin zayıflaması.....	9
4. BEBEK MONİTÖRÜNÜN KULLANIMI.....	11
4.1 Bebek ünitesini açmak veya kapatmak.....	11
4.2 Ebeveyn ünitesini açmak veya kapatmak.....	11
4.3 Hoparlör ses ayarı.....	11
5. SORUN GİDERME.....	12
6. TEKNİK ÖZELLİKLER.....	15

1. GÜVENLİK UYARILARI ve KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Satın almış olduğunuz ürünün hasarlı ya da ürün içeriğinin eksik olmamasına dikkat ediniz.

1. Yetişkin kişilerce kurulumu yapılmalıdır. Kullanmadan önce ve kullanım esnasında tüm uyarı & talimatlara uygun olarak kullanılmalıdır.
2. Ünitelerde akım korumalı priz kullanılması ve çoklu prizlerle ortak kullanılmaması tavsiye edilmektedir.
3. Sadece kılavuzda belirtilen pilin kullanılmasına ve kullandığınız pillerin şarj edilebilir pil olmasına dikkat ediniz. Ebeveyn ünitesi için yanlış tipte pil kullanımı patlamalara ve yaralanmalara neden olabilir.
4. Sadece bu cihazla verilen adaptörleri kullanın. Farklı voltaj aralığındaki adaptörler ünitelere hasar verebilir. Ebeveyn ve bebek ünitesi adaptör giriş ve çıkış voltaj değerleri:
Giriş: 100-240V AC 50/60 Hz,
Çıkış: 5V DC 1000 mA
5. Olası bir boğulma tehlikesinin önüne geçmek için bebek ünitelerini ve adaptör kablolarını her zaman bebeğin ulaşamayacağı bir yerde tutunuz. Bebek ünitesini asla bebek beşiğinin içerisine koymayınız. (Bebekten veya beşikten en az 1 metre uzakta kullanınız).
6. Bu cihazın, nem oranı yüksek ortamlarda kullanılması ünite üzerindeki elektronik aksamın ve şarjlı pillerin kısa sürede arızalanmasına neden olabilir. Ör: Mutfakta ocak yakınında ya da banyoda yüksek buharlı duş ortamında kullanmayınız.
7. Ünitelerin doğrudan güneş ışığı altında ya da ısı kaynağı yakınında kullanılmaması gerekmektedir.
8. Piller, direk güneş ışığı veya ısı kaynaklarına doğrudan maruz bırakılmamalıdır.
9. Kopmuş, hasarlı, ezik ya da kablosu sıyrılmış adaptörleri, kısa devreye sebebiyet verebileceğinden kullanılmaması tavsiye edilir.
10. Ünitelerin temizliğinde yalnızca hafif nemli bir bez kullanınız. Aerosol ya da yüksek alkol içerikli dezenfektanlar kullanmayınız.
11. Tüm elektronik cihazlarda olduğu gibi bu ünite de çalışma sıcaklığının 10 °C – 39 °C arasında olmasına dikkat ediniz.
12. Bu cihaz kullanıcılar için bebek gözetiminde destek olmak için tasarlanmıştır. Sorumlu uygun yetişkin gözetiminin asla yerine geçmez ve bu amaçla kullanılmamalıdır.
13. Weewell, önceden haber vermeksizin cihazın teknik özellikleri üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

ÖNEMLİ PİL UYARISI

- Bu ürün sadece şarjlı pil ile çalışmaktadır. Şarjsız ve alkalın 1.5v piller ile bu ünite kesinlikle kullanılmaması gerekmektedir. .
- Weewell in sizlere kutu ürün içerisinde paylaştığı kullanıma tavsiye ettiği piller 1.2v 600 mah şarj edilebilir pillerdir.
- Ürün ilk kullanımda şarjlı pillerin kapalı konumda 8 saat şarj edilmesi gerekir.
- Pillerin mutlaka ebeveyn ünitesinde şarj edilerek kullanılması dışarıdan harici şarj edilmiş piller ünite içerisinde şarj olmamış uyarısı verecektir.
- Pillerin kullanım ömrü için ünitenin kapalı konumda şarj edilmesi pil performansını etkileyecektir.
- Uzun süre kullanılmayacak ünitelerde piller ile saklanmaması tavsiye edilmektedir.

BU KILAVUZU SAKLAYINIZ

BERTARAF UYARISI

1. Çarpı işaretli çöp kutusunun bir üründe yer alması halinde, ürünün Avrupa Direktifi 2002/96/EC'ye uygun olduğu anlamına gelmektedir.
2. Tüm elektrik ve elektronik ürünler/piller devlet veya mahalli idareler tarafından belirlenen belirli toplama tesisleri ile belediye atıklarından ayrı bir şekilde bertaraf edilmelidir.
3. Eski cihazınızın/pilin uygun bertarafı çevre ve insan sağlığı için potansiyel olumsuz sonuçların önlenmesine yardımcı olacaktır.

Eski cihazınızın/pilin bertarafı hakkında daha detaylı bilgi almak için, belediyenize, atık bertaraf servisine veya ürünü satın aldığınız mağazaya danışınız. Bu cihaz hakkında sorularınız için veya kurulum ve kullanımla ilgili zorluk yaşıyorsanız, Müşteri Hizmetleri Merkezimizi arayınız:

Müşteri Hizmetleri Hattı (212) 465 79 01

Teknik Soru Hattı (212) 465 79 01



ÖZELLİKLER

- Geniş kullanım alanı (50m iç mekan, 300m dış mekan)
- %100 kesintisiz ve güvenli iletişim
- 16 saate kadar uzun bekleme süresi (VOX modunda iken)
- Enerji tasarrufu özelliği
- Ses seviyesi ayar ışıkları
- Pürüzsüz DECT ses kalitesi
- Şarj edilebilir ebeveyn ünitesi
- VOX özelliği (Ortam sesi ile otomatik aktivasyon)
- Düşük pil göstergesi
- Adaptör
- Menzil alanı dışına çıktığında uyarı verme

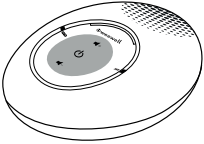
2. BEBEK MONİTÖRÜNÜN KURULUMU

2.1 Paket İçeriği

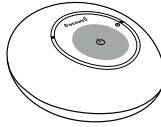
Paket aşağıdaki parçaları içerir.

Ürün paket içeriğinden eksik ya da yanlış çıkan ürünler için satın aldığınız mağaza ile iletişime geçiniz.

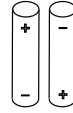
- 1 Ebeveyn ünitesi



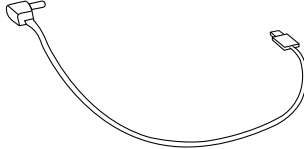
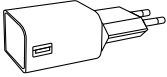
- 1 Bebek ünitesi



- Ebeveyn ünitesi için 2 pil (1.2 V – 600 mAh)



- 2 Güç adaptörü (2 USB Adaptör + 2 USB Adaptör Kablosu)

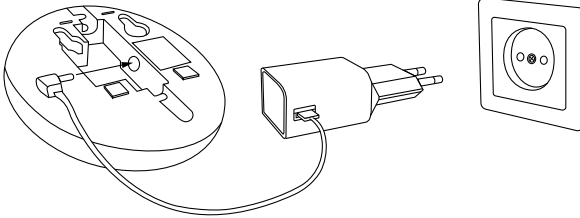


- 1 Kullanım Kılavuzu

2.2 Bebek Ünitesinin Kurulumu

Bebek ünitesi priz ile çalışır. Bebek ünitesini prize takmak için:

1. Pakette bulunan güç adaptörünü seçin. Güç adaptörünün DC fişini bebek ünitesinin alt tarafındaki DC yuvasına takın.



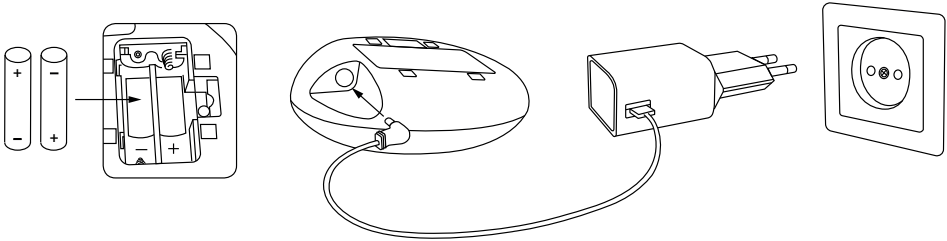
2. Güç adaptörünün diğer ucunu uygun bir prize takın.

2.3 Ebeveyn Ünitesinin Kurulumu

Pakette iki adet şarj edilebilir pil bulunmaktadır. İki şarj edilebilir pili kullanarak veya prize takarak ebeveyn ünitesini çalıştırabilirsiniz. Ancak, ebeveyn ünitesinin prize takılı olması halinde bile, şarj edilebilir pilleri takmanızı tavsiye ederiz. Bu elektrik kesintisi durumunda çalışma sürekliliğini garanti eder.

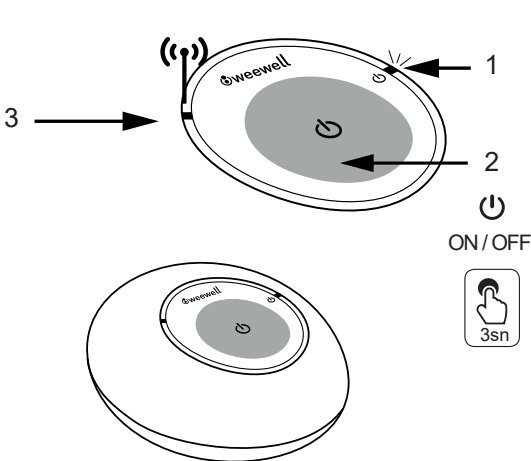
Ebeveyn ünitesini kurmak için:

1. Pil yuvası kapağını çıkarın.
2. Sağlanan şarj edilebilir pilleri, kutupları eşleştirerek pil yuvasına yerleştirin.
3. Pil yuvası kapağını yeniden takın.
4. Diğer güç adaptörünün DC fişini ebeveyn ünitesinin yan tarafındaki DC yuvasına takın.
5. Güç adaptörünün diğer ucunu uygun bir prize takın.
6. Şarj ışıkları yanar ve ebeveyn ünitesinin şarj olduğunu gösterir.



3. BEBEK MONİTÖRÜNÜ TANIMAK

3.1 Bebek Ünitesine Genel Bakış



1- Güç göstergesi

Bebek ünitesi çalıştırıldığında yanar

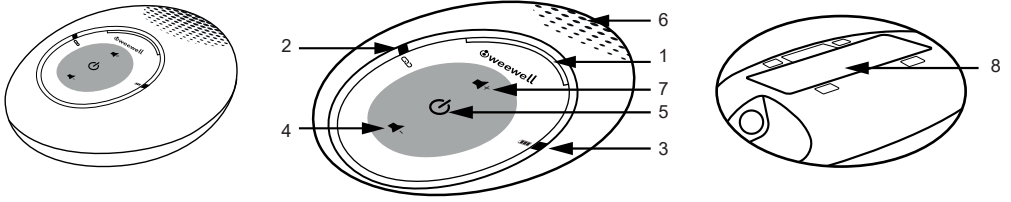
Bebek ünitesi kapatıldığında söner

2- (Açık / Kapalı)

Bebek ünitesini açmak / kapatmak için basılı tutun

3- Mikروفon

3.2 Ebeveyn Ünitesine Genel Bakış



- 1- Hassasiyet Işıkları
- 2- Bağlantı Göstergesi Işığı
- 3- Düşük Pil / Şarj Göstergesi / Güç Işığı
- 4- Ses Azaltma (Hoparlör sesini azaltmak için basınız.)
- 5- Açma / Kapama
- 6- Hoparlör
- 7- Ses Yükseltme (Hoparlör sesini yükseltmek için basınız.)
- 8- Pil Yuvası Kapağı

3.3 Ebeveyn Ünitesi Işıkları

	<p>2 yeşil ışık ve 1 kırmızı ışık bebek ünitesi tarafından algılanan ses seviyesini gösterir. Yeşil ışıklar orta ses seviyesinin algılandığını gösterir. Kırmızı ışıklar yüksek ses seviyesinin algılandığını gösterir. Algılanan ses seviyesi yükseldiğinde daha fazla ışık yanar.</p>
<p>Power</p>	<ul style="list-style-type: none">• Ebeveyn ünitesi kapatıldığında söner.• Ebeveyn ünitesi çalıştığında ve bebek ünitesine bağlandığında sürekli olarak yeşil yanar.• Bebek ünitesi ile ebeveyn ünitesi arasında bağlantı olmadığında yeşil yanıp söner.
<p>Şarj - Güç</p>	<ul style="list-style-type: none">• Ebeveyn ünitesi şarj oluyorken sürekli olarak yeşil yanar.• Pil az kalmış ise yeşil yanıp söner ve sesli uyarı verir.

3.4 Yerleştirme ve çalışma mesafesi

3.4.1 Sesli monitörün yerleştirilmesi

Ebeveyn ünitesini bebek ünitesinin kapsama alanına yerleştirin. Ses geribildirimini önlemek için ebeveyn ünitesini bebek ünitesinden en az 2.5 metre uzağa yerleştirmenizi tavsiye ederiz. Hala ses geribildirimini yaşıyorsanız ebeveyn ünitesi ile bebek ünitesi arasındaki mesafeyi daha da arttırın.



NOTLAR

- Sinyal zayıf ise, bebek ve/veya ebeveyn ünitesini odada farklı yerlerde deneyiniz.
- Herhangi bir durumda müdahale etmeye yetecek kadar yakında kalmak bakımının sorumluluğundadır.

3.4.2 Kullanmadan önce sesli monitör testi

İlk defa kurulduğunda ve daha sonra düzenli aralıklarla sesli monitörünüzü test etmeniz önemlidir. Uzun bir süre kullanılmamışsa veya sorunlu olduğunu düşünüyorsanız ebeveyn ünitesi ve bebek ünitelerinizi test ediniz.

Sesli monitörünüzü test etmek için:

1. Cihazı test etmek için ebeveyn ünitesi ve bebek ünitesini aynı odaya yerleştirin. Bebek ünitesinin ebeveyn ünitesinden en az 2.5 metre uzakta olmasını sağlayın.
2. Güç gösterge ışığı yanıncaya kadar bebek ünitesindeki  düğmesini basılı tutun.
3. Güç gösterge ışığı yanıncaya kadar ebeveyn ünitesindeki  düğmesini basılı tutun. Ebeveyn ünitesi, bebek ünitesinden algılanan sesi çalar. Sesli monitörünüz kullanıma hazırdır.

NOT


Herhangi bir bağlantı kurulamaz ise, ebeveyn ünitesindeki bağlantı göstergesi ışığı yeşil renkte yanıp söner ve sesli uyarı verir.

3.5. Ebeveyn ünitesinde pilin zayıflaması


- Ebeveyn ünitesinde yer alan pili 12 saate kadar şarj ediniz.
- Ebeveyn ünitesinin ses seviyesi, güç tüketecek kadar yüksek ayarlanmış olabilir, kontrol ediniz. Ebeveyn ünitesinin ses seviyesini azaltınız. Üzerindeki ses azaltma tuşunu kullanabilirsiniz.
- Pili çıkarıp yeniden takınız. Tamamen tükenene kadar kullanın, ardından 12 saate kadar ebeveyn ünitesinde şarj ediniz.
- Yukarıdaki önlemler sorunu çözmezse pili değiştirmeniz gerekir.

4. BEBEK MONİTÖRÜNÜN KULLANIMI

4.1 Bebek Ünitesini Açmak veya Kapatmak

- Bebek ünitesini açmak / kapatmak için  düğmesini 3 saniye basılı tutun. Güç göstergesi ışığı yanacaktır.

4.2 Ebeveyn Ünitesini Açmak veya Kapatmak

- Ebeveyn ünitesini açmak / kapatmak için  düğmesini 3 saniye basılı tutun. Güç göstergesi ışığı yanacaktır.

4.3 Hoparlör Ses Ayarı

- Ebeveyn ünitesinde ses kapatma ve 3 ses seviyesi (Seviye 1 – Seviye 3) bulunmaktadır. Hoparlör sesini ayarlarken, hassasiyet göstergesi ışıkları mevcut ses seviyesini göstermek üzere kısaca yanıp söner. Hoparlör sesini ayarlamak için:

Ebeveyn ünitesinin sesini arttırmak için  düğmesine ve azaltmak için  düğmesine basın.

Temizlik ve Bakım

Cihazların temizliğini haftada bir, çok hafif nemli bir bez ile silerek gerçekleştirin.

Taşıma ve Nakliye

Ürünlerin taşıma ve nakliyesi ürünlerin kullanım hayatına etki edecek önemdedir. Satın aldığınız ürünleri taşırken ve naklederken son derece dikkatli olmanız gerekmektedir. Düşme ve darbe sonucu oluşacak hasarlar kesinlikle garanti kapsamı dışında değerlendirilecektir. Ayrıca ürünü kullandığınız ev veya ofis dışına çıkarmak istediğinizde, kesinlikle orijinal kutusuna dikkatlice yerleştirip taşıyınız. Orijinal ambalaj

oluşabilecek darbe ve düşmelere karşı ürünü nispeten koruyacaktır. Ürünü servis amaçlı yetkili servislerimize göndermeniz gerektiğinde, benzer şekilde orijinal kutusunda gönderiniz ve orijinal kutunun üzerine mümkünse darbe emici baloncuklu torba veya benzeri malzemeler sararak kargo esnasında zarar görmeyecek şekilde paketini güçlendiriniz.

Enerji

Ürünün anne ünitesi 100VAC-240VAC girişli ve 5VDC/1000 mA çıkışlı harici adaptör ve/veya 2x1,2V AAA boyut 600mAh şarjlı pil ile çalışmaktadır. Ürünün bebek ünitesi ise sadece 100VAC-240VAC girişli ve 5VDC/1000 mA çıkışlı harici adaptör ile çalışmaktadır.

Pillerinizi belirli periyotlar ile tamamen boşalınca kadar kullanarak tam olarak deşarj ediniz ve ardından pilinizi tamamen dolacak şekilde tekrar şarj ederek şarjlı pil kullanım ömrünüzü uzatabilirsiniz.

Pilinizin uzun süre şarjsız kalmamasına dikkat edin. Uzun süre kullanmayacağınız pilleri şarjlı olarak saklayın. Uzun süre boş kalan pillerin hem ömürleri kısalmır, hem de performansları düşer. Tüm Weewell ürünleri minimum enerji tüketecek şekilde tasarlanmıştır. Ürünleri kullanmadığınız zamanlarda pilleri cihaz üzerinde bırakmayınız. Bu şekilde hem enerji tasarrufu sağlamış hem de pillerin kullanım ömrünü uzatmış olursunuz.

Tüketicinin Seçimlik Hakları

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

d- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

• Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

• Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

• Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

5. SORUN GİDERME

Sesli monitörünüzde zorluk yaşıyor iseniz, aşağıdaki önerileri deneyiniz.

Sesli monitörüm çalışmıyor.

- Bebek ünitesi, ebeveyn ünitesi ve pillerin doğru kurulduğunu ve şarj edildiğini kontrol ediniz. İdeal günlük performans için, ebeveyn ünitesini kullanılmadığında şarj ediniz.
- Güç adaptörlerinin bir duvar anahtarı tarafından kontrol edilmeyen bir prize sıkı bir şekilde yerleştirildiğinden emin olunuz.
- Bebek ünitesi ve ebeveyn ünitesinin açık olduğunu kontrol ediniz.
- Ebeveyn ünitesi bebek ünitesinden çok uzakta olabilir. Ebeveyn ünitesini bebek ünitelerinin yakınına taşıyın (ancak 2,5 metreden daha yakın olmamalıdır).
- Bebek ünitesi ve ebeveyn ünitesinin fişlerini prizden çekin. Yaklaşık 15 saniye bekleyiniz, sonra yeniden takınız. Bebek ünitesi ve ebeveyn ünitesini çalıştırın. Bebek ünitesi ve ebeveyn ünitesinin senkronize olması için bir dakika bekleyiniz.
- Ebeveyn ünitesindeki pilleri 12 saate kadar şarj ediniz.
- Ebeveyn ünitesi pillerinin tamamen tükenmesi halinde, kısa bir süre kullanılmadan önce ebeveyn ünitesinin şarj olması 30 dakikaya kadar sürebilir.
- Pilleri çıkarın ve yeniden takın. Hala çalışmıyor ise, yeni pil almanız gerekli olabilir.
- Büyük engeller çekim gücünü etkileyebilir. Bebek ünitesini, duvar ve kapı gibi büyük engellerden uzağa taşıyarak yeniden deneyin.
- Diğer elektronik cihazlar sesli monitörünüzde girişimlere neden olabilir. Sesli monitörünüzü bu elektronik cihazlardan olabildiğince uzakta yerleştirmeye çalışın: kablosuz modemler, radyolar, cep telefonları, intercom, oda monitörleri, televizyonlar, bilgisayarlar, mutfak aletleri ve kablosuz telefonlar.

Sesli monitör tiz gürültü çıkarmaktadır.

- Ebeveyn ünitesi bebek ünitesine çok yakın olabilir. Bebek ünitesinin ebeveyn ünitesinden en az 1.5 metre uzakta olmasını sağlayın.

Ebeveyn ünitesi bebek ünitesinden herhangi bir sesi çalmakta ve çok gürültülü olduğunu düşünüyorum.

- Ebeveyn ünitesindeki hoparlör sesini ayarlamamız gerekebilir.
- Prize veya sağlanan şarj edilebilir pilleri takarak ebeveyn ünitesinin çalıştığından emin olunuz.
- Ebeveyn ünitesinin çalıştığından ve hoparlör sesinin kapalı olmadığından emin olunuz.
- Ebeveyn ünitesi bebek ünitesinden çok uzakta olabilir. Ebeveyn ünitesini bebek ünitesinin yakınına taşıyın (ancak 2.5 metreden daha yakın olmamalıdır).
- Pilleri çıkarın ve yeniden takın. Tamamen bitinceye kadar kullanın ve sonra 12 saate kadar ebeveyn ünitesinde yeniden şarj edin.
- Yukarıdaki öneriler sorunu çözmemiş ise, pili değiştirin.

Pil ebeveyn ünitesini şarj etmiyor veya ebeveyn ünitesi pil şarjı kabul etmiyor.

- Pillerin ebeveyn ünitesi pil yuvasına doğru bir şekilde yerleştirildiğini kontrol edin. Ebeveyn ünitesindeki şarj göstergesi ışığı şarj olurken yanmalıdır.
- Pili çıkarın ve yeniden takın, sonra 12 saate kadar şarj edin.
- Pillerin tamamen tükenmesi halinde, kısa bir süre kullanılmadan önce ebeveyn ünitesinin şarj olması 30 dakikaya kadar sürebilir.
- Yeni pil satın alın. Ebeveyn ünitesi pil yerleştirme ve ebeveyn ünitesi pil şarj etmeye bakınız.

Ebeveyn ünitesi bip sesi çıkarıyor.

- Ebeveyn ünitesini bebek ünitelerinin yakınına taşıyın (ancak 2.5 metreden daha yakın olmamalıdır). Ebeveyn ünitesi kapsama dışında olabilir.
- Piller bitiyor olabilir. Ebeveyn ünitesini, şarj için sağlanan güç adaptörüyle prize takınız.
- Bebek ünitesi kapanabilir. Bebek ünitesini açmak için düğmesini basılı tutun.

Elektronik ekipman için genel çözüm.

• Ebeveyn ünitesi normal bir şekilde yanıt vermiyor ise, aşağıdakileri deneyiniz (belirtilen sırada):

- 1.Bebek ünitesi ve ebeveyn ünitesinin fişlerini prizden çekin.
- 2.Ebeveyn ünitesindeki pilleri çıkarın ve pilleri yeniden yerleştirin.
- 3.Bebek ünitesi ve ebeveyn ünitesini prize takmadan önce birkaç dakika bekleyiniz.
- 4.Bebek ünitesini ve ebeveyn ünitesini çalıştırın.
- 5.Ebeveyn ünitesinin bebek ünitesiyle senkronize olması için bekleyin. Bunun için bir dakikaya kadar bekleyiniz.

TEKNİK ÖZELLİKLER

Model: WMA500

Ürün Adı: WEEWELL DİJİTAL BEBEK TELSİZİ

Lot No: 1-20221905

Kullanım Ömrü: 5 yıl

Kanal Sayısı	120
Sıklık	1881.792-1897.344 MHz
Güç kaynağı	Bebek ünitesi: Giriş: 100 -240VAC 50/60Hz 150mA Çıkış:5VDC /1000Ma Ebeveyn ünitesi: Giriş: 100 -240VAC 50/60Hz 150mA Çıkış: 5VDC /1000Ma
Pil bilgileri:	Ebeveyn ünitesi: 2 ADET 1.2V AAA 600mAh şarj edilebilir pil.
Yayın gücü	Maks. 9.45 dBm
İletim gücü	Maks. 250mW
Çalışma sıcaklık aralığı	10°C - 39°C

Türkiye İthalatçısı:

ULUSAL ELEKTRONİK TEKNOLOJİLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

İstanbul Dünya Ticaret Merkezi A3 Blok Kat: 13 No: 403 - 404

Yeşilköy - İstanbul / TÜRKİYE

Tel: 0212 465 38 96 Fax: 0212 465 38 97

info@ulusalelektronik.com

www.ulusalelektronik.com



CE Declaration of Conformity

We, **ULUSAL ELEKTRONİK TEKNOLOJİLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**,

İstanbul Dünya Ticaret Merkezi A3 Blok Kat: 13 No: 403-404 Yeşilköy Bakırköy - İstanbul / Türkiye

Declare under our sole responsibility that the product (s):

Description : Baby Audio Monitor

Brand name : WEEWELL

Model Number : WMA500

To which this declaration relates is in conformity with the essential requirements and other relevant requirements of 2014/30/EU – Electromagnetic compatibility (EMC), 2014/35/EU – Low Voltage (LVD) and R&TTE Directive (1999/5/EC)

The product is in conformity with the following standards and/or other normative documents.

EN 62368-1:2014+A11:2017

EN 55035:2017

EN 55032:2015

EN 300328 V2.2.2: 2019

EN 301489-1 V2.2.3

EN 301489-17 V3.2.4

EN 62479

EN 62311: 2008

ULUSAL ELEKTRONİK TEKNOLOJİLERİ

SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

ADDRESS: İstanbul Dünya Ticaret Merkezi A3

Blok Kat: 13 No: 403-404

Bakırköy - İstanbul / Turkey

TEL : +90 212 465 38 96

FAX : +90 212 465 38 97

Date: 21/01/2022

Signature:


ULUSAL ELEKTRONİK TEKNOLOJİLERİ
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Sakarya Yolu, Bakırköy, İstanbul
K2/Blok Kat:13 No:403-404 Yeşilköy / İstanbul
Tel: +90 212 465 38 96
Bakırköy / İstanbul, 889 035 5417

AT Uygunluk Beyanı

Biz, **ULUSAL ELEKTRONİK TEKNOLOJİLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**,
İstanbul Dünya Ticaret Merkezi A3 Blok Kat: 13 No: 403-404 Yeşilköy Bakırköy - İstanbul / Türkiye

Aşağıdaki ürünlerin sadece bizim sorumluluğumuzda olduğunu beyan ederiz:

Tanım : Bebek Telsizi
Marka : WEEWELL
Model Numarası: WMA500

Yukarıda ip ve model numarası bulunan ürünlerin EMC Direktifi (Elektromanyetik uygunluk) 2014/30/EU, Düşük Voltaj Direktifi 2014/35/EU ve R&TTE Direktifinin (1999/5/EC) zorunlu şartları ve diğer ilgili şartlarına haiz olduğunu beyan ve taahhüt ederiz.

Ürün uygunluğu ile ilgili diğer standart ve dokümanlar:

EN 62368-1:2014+A11:2017
EN 55035:2017
EN 55032:2015
EN 300328 V2.2.2: 2019
EN 301489-1 V2.2.3
EN 301489-17 V3.2.4
EN 62479
EN 62311: 2008

ULUSAL ELEKTRONİK TEKNOLOJİLERİ
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
ADDRESS: İstanbul Dünya Ticaret Merkezi A3
Blok Kat: 13 No: 403-404
Bakırköy - İstanbul / Turkey
TEL : +90 212 465 38 96
FAX : +90 212 465 38 97

Tarih: 21/01/2022

İmza:


ULUSAL ELEKTRONİK TEKNOLOJİLERİ
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Sıhhiye Cad. No: 13 Kat: 13 No: 403-404
Yeşilköy Bakırköy / İstanbul
Tel: +90 212 465 38 96
Bakırköy / Tel: 999 035 54 11

Garanti ve Satış Sonrası Servis

Türkiye

Garanti Koşulları

Weewell ürünü satın alındığı tarihten itibaren 2 yıl süreyle; parça ve/veya işçilikten kaynaklanan ve ürünün çalışmasına engel olan her türlü probleme karşı garanti kapsamındadır. Bu garanti ürünün satın alma tarihinde kayıtlı ve/veya garanti belgesi ile ispat edilmesi durumunda geçerlidir. Bu garanti Weewell veya hukuki temsilcilerinin ürünün yanlış kullanımından kaynaklanan sorunlar dolayısıyla bir yükümlülük altına sokmaz.

Ürünün tamiri sadece Weewell yetkili servis noktaları tarafından yapılabilir. Yetkili servis noktaları dışında ürüne yapılacak müdahaleler ürünü 2 yıllık garanti kapsamı dışında kalmasını neden olacaktır.

Arıza Durumunda

Almış olduğunuz üründe bir problem varsa, Weewell Müşteri Hizmetleri ile temasa geçiniz; veya info@weewell.com adresine e-posta atınız. Weewell Müşteri Hizmetleri yetkilisi tarafından gerekli yönlendirmeler yapılacaktır.

Satış Sonrası Servis

Yasal garanti süresi dışında ürün üzerinde herhangi bir müdahale yapılması durumunda yalnızca Weewell Yetkili Servislerini kullanmanız önerilir. Yetkili servis noktasına ulaşmak için Weewell Müşteri Hizmetleri ile temasa geçiniz; veya info@weewell.com adresine e-posta atınız. Servis kayıtları merkezi yetkili servisimiz tarafından yapılmaktadır. Merkezimiz üzerinden gerekli yönlendirmelerin gerçekleştirildiği bir servis sistemimiz mevcuttur. Bu nedenle servis desteği alabilmek için öncelikli olarak **0212 465 79 01** nolu telefonu aramanız gerekmektedir.

ÖNEMLİ UYARI:

20 günlük azami yasal tamir süresi aşağıdaki gibi hesaplanmaktadır:

- Kullanıcı ürünü elden teslim ediyor ise: Elden teslim edilen gün başlar ve teknik servis telefon ya da mail yoluyla ürünü hazır olduğuna dair bilgiyi paylaştığı gün sonlanır.
- Kullanıcı ürünü kargo ile gönderiyor ise: Kargonun teknik servise ulaştığı gün başlar ve teknik servis ürünü kargoya teslim ettiği gün sonlanır.
- Kullanıcı ürünü bayi/mağaza üzerinden gönderiyor ise: Bayi/mağaza ürünü kargo ile göndermektedir ve bu durumda kargonun teknik servise ulaştığı gün başlar ve teknik servis ürünü kargoya teslim ettiği gün sonlanır. (Ürünün bayi/mağaza kanalında geçirdiği süre azami yasal tamir süresine dahil edilmemektedir)

Merkez Yetkili Servisi: ULUSAL ELEKTRONİK TEKNOLOJİLERİ SAN.VE TİC.

Tel: 02124657901

Adres: ÇOBANCIŞİME MAH. MİTHATPAŞA CAD. NO: 17 KAT:2 GÜRSÖY İŞ MERKEZİ YENİBOSNA/İSTANBUL



Garanti Şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan:
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- Satılının ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,hukurlarından birini kullanabilir.

4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanımından müteselselen sorumludur.

5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselselen sorumludur.

6) Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 30 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.

Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanuncaya kadar; benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasını ile ilgili olarak çikabileceğ uyusmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesini durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

WEEWELL GARANTİ BELGESİ

Malın Cinsi: Ev İçti Dinleme ve İzleme Cihazları

Markası: Weewell

Modeli: WMA500

Garanti Süresi: 2 yıl

Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

Bandrol ve Seri No:

İthalatçı Firmanın:

Unvanı: Ulusal Elektronik Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.

Adresi: İstanbul Dünya Ticaret Merkezi A3 Blok Kat: 13 No: 403-404

Yeşilköy / İstanbul / Türkiye

Telefonu: 0212 465 38 96

Faks: 0212 465 38 97

e-posta: info@weewell.com

ULUSAL ELEKTRONİK TEKNOLOJİLERİ SAN.VE TİC. A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür

GARANTİ BELGESİNDE SATIN ALINAN YERİN KAŞE VE TARİHİNİN ONAYLATILMASI GEREKMEKTEDİR.

Satıcı Firmanın:

Unvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:



Weewell Tüketici Danışma Hattı

0212 465 79 01

www.weewell.com info@weewell.com