

 weewell



WMA550

DIGITAL BABY AUDIO MONITOR

DİJİTAL BEBEK TELSİZİ

EV İÇİ DİNLEME VE İZLEME CİHAZLARI

USER MANUAL EN

KULLANIM KILAVUZU TR

www.weewell.com
info@weewell.com

TEBRİKLER

Değerli paydaşımız,

Weewell ailesinin bir parçası olduğunuz ve dünyanın her yerinde güvenle tercih edilen Weewell ürünlerinden birine sahip olduğunuz için sizi kutlarız. Bebek izleme cihazı, bebek telsizi, ateş ölçer, emzirme ve beslenme grubu ürünleri gibi bebeklere hitap eden, özenle test edilmiş ürünlerimizle sizlere hizmet vermekten mutluluk duyuyoruz.

Ürünü kullanmadan önce lütfen kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyunuz. Bu kılavuz, satın almış olduğunuz üründen en iyi verimi almanız için titizlikle hazırlanmıştır. Cihaz ile ilgili her türlü bilgi almak, öneri ve görüşleriniz ile ailemize katkı sağlamak için Weewell çağrı merkezimizi arayabilir; herhangi bir problem ya da arızayla karşılaşmanız durumunda Weewell internet sitesinden de kayıt açabilirsiniz. Ayrıca Yetkili Servisi'ne başvurabilirsiniz. Kendinizin ve diğer kişilerin güvenliği için cihazı kullanmadan önce GÜVENLİK UYARILARI bölümünü okuyunuz.

Saygılarımızla,
Weewell Türkiye Ekibi

İÇİNDEKİLER

1. ÖNEMLİ GÜVENLİK UYARILARI.....	3
2. ÜNİTELERİN KURULUMU.....	4
2.1 Paket içeriği.....	4
2.2 Bebek ünitesinin kurulumu.....	4
2.3 Ebeveyn ünitesinin kurulumu.....	4-5
3. BEBEK TELSİZİ ÖZELLİKLERİ.....	5
3.1 Kullanım hatalarına ilişkin bilgiler ve garanti kapsamı.....	5-6
3.2 Temizlik ve Bakım.....	6
3.3 Taşıma ve Nakliye.....	6-7
3.4. Enerji.....	7
4. TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI.....	7
5. TEKNİK ÖZELLİKLER.....	8

1. GÜVENLİK UYARILARI ve KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Satın almış olduğunuz ürünün hasarlı ya da ürün içeriğinin eksik olmamasına dikkat ediniz.

1. Yetişkin kişilerce kurulumu yapılmalıdır. Kullanmadan önce ve kullanım esnasında tüm uyarı ve talimatlara uygun olarak kullanılmalıdır.
2. Ünitelerde akım korumalı priz kullanılması ve çoklu prizlerle ortak kullanılmaması tavsiye edilmektedir.
3. Sadece kılavuzda belirtilen pilin kullanılmasına ve kullandığınız pillerin şarj edilebilir pil olmasına dikkat ediniz. Ebeveyn ünitesi için yanlış tipte pil kullanımı patlamalara ve yaralanmalara neden olabilir.
4. Sadece bu cihazla verilen adaptörleri kullanın. Farklı voltaj aralığındaki adaptörler ünitelere hasar verebilir. Ebeveyn ve bebek ünitesi adaptör giriş ve çıkış voltaj değerleri: Giriş 100-240V AC 50/60 Hz, Çıkış: 5V DC 1000 mA
5. Olası bir boğulma tehlikesinin önüne geçmek için bebek ünitelerini ve adaptör kablolarını her zaman bebeğin ulaşamayacağı bir yerde tutunuz. Bebek ünitesini asla bebek beşiğinin içerisine koymayınız. (Bebekten veya beşikten en az 1 metre uzakta kullanınız).
6. Bu cihazın, nem oranı yüksek ortamlarda kullanılması ünite üzerindeki elektronik aksamın ve şarjlı pillerin kısa sürede arızalanmasına neden olabilir. Ör: Mutfakta ocak yakınında ya da banyoda yüksek buharlı duş ortamında kullanmayınız.
7. Ünitelerin doğrudan güneş ışığı altında ya da ısı kaynağı yakınında kullanılmaması gerekmektedir.
8. Piller, direk güneş ışığı veya ısı kaynaklarına doğrudan maruz bırakılmamalıdır.
9. Kopmuş, hasarlı, ezik ya da kablosu sıyrılmış adaptörleri, kısa devreye sebebiyet verebileceğinden kullanılmaması tavsiye edilir.
10. Ünitelerin temizliğinde yalnızca hafif nemli bir bez kullanınız. Aerosol ya da yüksek alkol içerikli dezenfektanlar kullanmayınız.
11. Tüm elektronik cihazlarda olduğu gibi bu üründe de çalışma sıcaklığının 10 °C – 39 °C arasında olmasına dikkat ediniz.
12. Bu cihaz kullanıcıları bebek gözetiminde destek olmak için tasarlanmıştır. Sorumlu uygun yetişkin gözetiminin asla yerine geçmez ve bu amaçla kullanılmamalıdır.
13. Weewell, önceden haber vermeksizin cihazın teknik özellikleri üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

ÖNEMLİ PİL UYARISI

- Bu ürün sadece şarjlı pil ile çalışmaktadır. Şarjsız ve alkalın 1.5v piller ile bu ünite kesinlikle kullanılmaması gerekmektedir. .
- Weewell in sizlere kutu ürün içerisinde paylaştığı kullanıma tavsiye ettiği piller 1.2v 600 mah şarj edilebilir pillerdir.
- Ürün ilk kullanımda şarjlı pillerin kapalı konumda 8 saat şarj edilmesi gerekir.
- Pillerin mutlaka ebeveyn ünitesinde şarj edilerek kullanılması dışarıdan harici şarj edilmiş piller ünite içerisinde şarj olmamış uyarısı verecektir.
- Pillerin kullanım ömrü için ünitenin kapalı konumda şarj edilmesi pil performansını etkileyecektir.
- Uzun süre kullanılmayacak ünitelerde piller ile saklanmaması tavsiye edilmektedir.

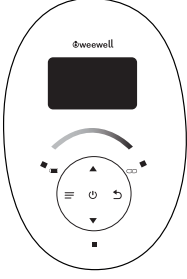
2. ÜNİTELERİN KURULUMU

2.1 Paket İçeriği

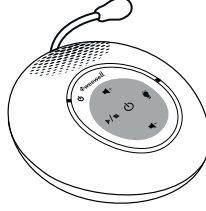
Paket aşağıdaki parçaları içerir.

Ürün paket içeriğinden eksik ya da yanlış çıkan ürünler için satın aldığınız mağaza ile iletişime geçiniz.

- 1 Ebeveyn ünitesi



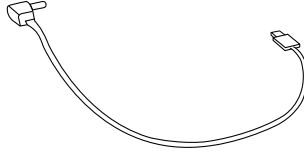
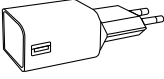
- 1 Bebek ünitesi




- Ebeveyn ünitesi için 2 pil
(1.2 V – 600 mAh)

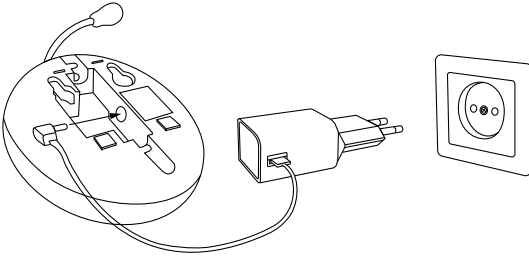


- 2 Güç adaptörü (2 USB Adaptör + 2 USB Adaptör Kablosu)



2.2 Bebek Ünitesinin Kurulumu


- Bebek ünitesi yalnız adaptör ile çalışmaktadır. Bebek ünitesinin ön kısmı bebeğe 1,5 metre yakınında olması ses aktivasyonu ve hassasiyetin sağlıklı çalışabilmesi için gereklidir. Bebek ünitesini açmak / kapatmak için  düğmesini 3 saniye basılı tutun. Güç göstergesi ışığı yanacaktır.

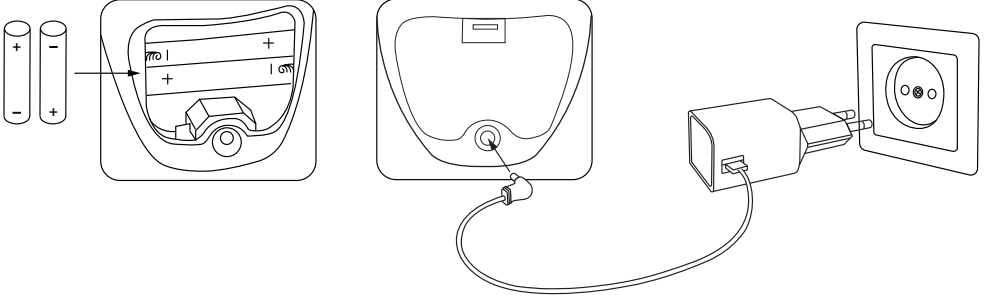


2.3 Ebeveyn Ünitesinin Kurulumu


Ebeveyn ünitesi 1.2v 600 mAh şarj edilir pil ile kullanılmalıdır. İlk kullanımda pillerin kapalı konumda en az 8 saat şarj edilmesi gerekmektedir. Şarjlı piller kapalı konumda daha hızlı şarj olacaktır. Doğru bir şarj işlemi için ürünü çalıştırılmadığında kapalı konumda şarj ediniz. Uzun süre kullanılmayacağı zamanda mutlaka ürün içerisinden pilleri çıkartarak saklayınız.

Ebeveyn ünitesini kurmak için:

1. Pil yuvası kapağını çıkarın.
2. Sağlanan şarj edilebilir pilleri, kutupları eşleştirerek pil yuvasına yerleştirin.
3. Pil yuvası kapağını yeniden takın.
4. Diğer güç adaptörünün DC fişini ebeveyn ünitesinin yan tarafındaki DC yuvasına takın.
5. Güç adaptörünün diğer ucunu uygun bir prize takın.
6. Şarj ışıkları yanar ve ebeveyn ünitesinin şarj olduğunu gösterir.
7. Ebeveyn ünitesini açmak / kapatmak için  düğmesini 3 saniye basılı tutun. Güç göstergesi ışığı yanacaktır.



3. BEBEK MONİTÖRÜNÜ TANIMAK

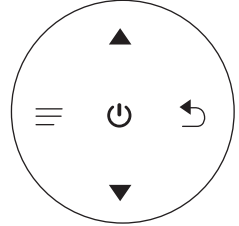
 Menü / Onay butonu

 Bir /önceki menüye dönüş

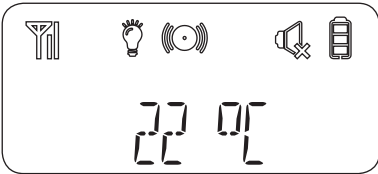
 Yukarı / Ses +

 On / Of

 Aşağı / Ses -





Ebeveyn Ünitesi Başlangıç Ekranı



Yüksek Isı = Bebek ünitesi ısı alarmı >30°C

Düşük Isı = Bebek ünitesi ısı alarmı <10°C

 Bebek ünitesi ile bağlantı yok


 Sesli alarm aktif

 Pil 2/3 dolu

 Bebek ünitesi ile bağlantı iyi

 Ses tamamen kapalı

 Pil 1/3 dolu

 Gece ışığı açık

 Pil tamamen dolu

 Pil tamamen boş

WMA550 DİJİTAL BEBEK TELSİZİ ÖZELLİKLERİ

- Geniş kullanım alanı (50m iç mekan, 300m dış mekan)
- %100 kesintisiz ve güvenli iletişim
- 16 saate kadar uzun bekleme süresi (VOX modunda iken)
- Enerji tasarrufu özelliği
- Karşılıklı konuşma
- Ses seviyesi ayar ışıkları
- Kristal netliğinde DECT ses kalitesi
- Şarj edilebilir ebeveyn ünitesi
- VOX özelliği (Ortam sesi ile otomatik aktivasyon)
- Düşük pil göstergesi
- 5 farklı ninni çalma
- Ayarlanabilir gece lambası
- Alarmlı sıcaklık göstergesi
- Menzil alanı dışına çıktığında uyarı verme

3.1 Kullanım hatalarına ilişkin bilgiler ve garanti kapsamı

Tüm ürünlerimiz tasarım ve üretim aşamalarında defalarca kontrolden geçer. Yine de üretimden kaynaklanan en ufak sorunda bile hiçbir ücret ödememe garantiniz 2 yıl boyunca geçerlidir.

Weewell garanti hangi koşullarda geçerli?

Satın almış olduğunuz tüm Weewell ürünler üretim ve sonraki aşamalarda defalarca testten geçer. Bu testlerden geçmeyen ürünler asla satışa sunulamaz. Weewell garantisi çok kapsamlı olsa da bazı durumlarda geçerli değildir. Ancak bu durumlar da size elimizden geldiği kadar yardımcı olmaya çalışırız. Bu ürün garanti süresi içinde işçilik yada montaj hatalarından dolayı arızalanırsa; tamir parça yada başka bir işlem adı altında sizden hiçbir ücret istenemez.

Weewell garantisini şu durumlarda geçerliliğini yitirir.

- Ürüne yetkili servisler dışında yapılan bakım ve müdahaleler.
- Farklı voltajda ya da orjinal adaptörünün dışında kullanılması
- Şarj edilebilir 1.2V pil, yerine 1.5V şarj olmayan pili ile kullanılması
- Su veya sıvı teması gibi durumlar.
- Voltaj düşüklüğü / fazlalığı hatalı elektrik tesisatı ya da ürünün kılavuzunda yer alan farklı bir voltaj seviyesinde kullanılması
- Kargo veya taşımada ürünün almış olduğu darbeler.
- Adaptör kablolarının kopması, kırılması ya da ezilmesi.

Weewell garantisinin geçerli olmadığı durumlarda, bakım ve tamirler için sizden bir ücret talep edilir.

3.2 Temizlik ve Bakım

Ünitelerin temizliğinde yalnızca hafif nemli bir bez kullanınız. Aerosol ya da yüksek alkol içerikli dezenfektanlar kullanmayınız.

Bu ürün bakım gerektirmemektedir. Pilleri kullanım süresi azalması durumunda 6 ila 12 ay aralıklarla yenilenmesi mutlaka gerekir.

3.3 Taşıma ve Nakliye

Ürünlerin taşıma ve nakliyesi ürünlerin kullanım hayatına etki edecek önemdedir. Satın aldığınız ürünleri taşıırken ve naklederken son derece dikkatli olmanız gerekmektedir. Düşme ve darbe sonucu oluşacak

hasarlar kesinlikle garanti kapsamı dışında değerlendirilecektir. Ürünlerin teknik servise ulaşımı konusunda mutlaka sağlam paketlenme ve kırılmayacak şekilde ambalajlamanız gerekmektedir.

3.4 Enerji

Ürünün anne ünitesi 100VAC-240VAC girişli ve 5VDC/1000 mA çıkışlı harici adaptör ve/veya 2x1.2V AAA boyut 600mAh şarjlı pil ile çalışmaktadır. Ürünün bebek ünitesi ise sadece 100VAC-240VAC girişli ve 5VDC/1000 mA çıkışlı harici adaptör ile çalışmaktadır.

Pillerinizi belirli periyotlar ile tamamen boşalınca kadar kullanarak tam olarak deşarj ediniz ve ardından pilinizi tamamen dolacak şekilde tekrar şarj ederek şarjlı pil kullanım ömrünüzü uzatabilirsiniz.

4. TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- d- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

BU KILAVUZU SAKLAYINIZ

5. TEKNİK ÖZELLİKLER

Model: WMA550

Ürün Adı: WEEWELL DİJİTAL BEBEK TELSİZİ

Lot No: 1-20223108

Kullanım Ömrü: 5 yıl

Kanal Sayısı	120
Sıklık	1881.792-1897.344 MHz
Güç kaynağı	Bebek ünitesi: Giriş: 100 -240VAC 50/60Hz 150mA Çıkış:5VDC /1000Ma Ebeveyn ünitesi: Giriş: 100 -240VAC 50/60Hz 150mA Çıkış: 5VDC /1000Ma
Pil bilgileri:	Ebeveyn ünitesi: 2 ADET 1.2V AAA 600mAh şarj edilebilir pil.
Yayın gücü	Maks. 9.45 dBm
İletim gücü	Maks. 250mW
Çalışma sıcaklık aralığı	10°C - 39°C

BERTARAF UYARISI

- Çarpı işaretli çöp kutusunun bir üründe yer alması halinde, ürünün Avrupa Direktifi 2002/96/EC'ye uygun olduğu anlamına gelmektedir.
- Tüm elektrik ve elektronik ürünler/piller devlet veya mahalli idareler tarafından belirlenen belirli toplama tesisleri ile belediye atıklarından ayrı bir şekilde bertaraf edilmelidir.
- Eski cihazınızın/pilin uygun bertarafı çevre ve insan sağlığı için potansiyel olumsuz sonuçların önlenmesine yardımcı olacaktır.

Eski cihazınızın/pilin bertarafı hakkında daha detaylı bilgi almak için, belediyenize, atık bertaraf servisine veya ürünü satın aldığınız mağazaya danışınız. Bu cihaz hakkında sorularınız için veya kurulum ve kullanımla ilgili zorluk yaşıyorsanız, Müşteri Hizmetleri Merkezimizi arayınız:

Müşteri Hizmetleri Hattı (212) 465 79 01

Teknik Soru Hattı (212) 465 79 01

Türkiye İthalatçısı:

ULUSAL ELEKTRONİK TEKNOLOJİLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

İstanbul Dünya Ticaret Merkezi A3 Blok Kat: 13 No: 403 - 404

Yeşilköy - İstanbul / TÜRKİYE

Tel: 0212 465 38 96 **Fax:** 0212 465 38 97

info@ulusalelektronik.com

www.ulusalelektronik.com



AT Uygunluk Beyanı

Biz, **ULUSAL ELEKTRONİK TEKNOLOJİLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**,

İstanbul Dünya Ticaret Merkezi A3 Blok Kat: 13 No: 403-404 Yeşilköy Bakırköy - İstanbul / Türkiye

Aşağıdaki ürünlerin sadece bizim sorumluluğumuzda olduğunu beyan ederiz:

Tanım : Bebek Telsizi

Marka : WEEWELL

Model Numarası: WMA550

Yukarıda ip ve model numarası bulunan ürünlerin EMC Direktifi (Elektromanyetik uygunluk) 2014/30/EU, Düşük Voltaj Direktifi 2014/35/EU ve R&TTE Direktifinin (1999/5/EC) zorunlu şartları ve diğer ilgili şartlarına haiz olduğunu beyan ve taahhüt ederiz.

Ürün uygunluğu ile ilgili diğer standart ve dokümanlar:

EN 62368-1:2014+A11:2017

EN 55035:2017

EN 55032:2015

EN 300328 V2.2.2: 2019

EN 301489-1 V2.2.3

EN 301489-17 V3.2.4

EN 62479

EN 62311: 2008

**ULUSAL ELEKTRONİK TEKNOLOJİLERİ
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

ADDRESS: İstanbul Dünya Ticaret Merkezi A3

Blok Kat: 13 No: 403-404

Bakırköy - İstanbul / Turkey

TEL : +90 212 465 38 96

FAX : +90 212 465 38 97

Tarih: 21/01/2022

İmza:

ULUSAL ELEKTRONİK TEKNOLOJİLERİ
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Sakarya Mah. No: 403/231 - Yeşilköy / İstanbul
K2/Blok Kat: 13 No: 403-404
Tel: +90 212 465 38 96
Bakırköy Y.D. 889 035 5479

Garanti ve Satış Sonrası Servis

Türkiye

Garanti Koşulları

Weewell ürünleri satın alındığı tarihten itibaren 2 yıl süreyle; parça ve/veya işçilikten kaynaklanan ve ürünün çalışmasını engel olan her türlü probleme karşı garanti kapsamındadır. Bu garanti ürünün satın alma tarihinde kaşelenmiş bir garanti belgesi ile iptat edilmesinde durmaktadır. Bu garanti Weewell veya hukuki temsilcilerini ürünün yanlış kullanımından kaynaklanan sorunlar dışlayışla bir yükümlülük altına sokmaz.

Ürünün tamiri sadece Weewell yetkili servis noktaları tarafından yapılabilir. Yetkili servis dolayısıyla ürünün dışında ürüne yapılacak müdahaleler ürünün 2 yıllık garanti kapsamı dışında kalmasına neden olacaktır.

Arıza Durumunda

Arıza olduğunuz durumda bir problem varsa, Weewell Müşteri Hizmetleri ile temasa geçiniz; veya info@weewell.com adresine e-posta atınız. Weewell Müşteri Hizmetleri yetkilisi tarafından gerekli yönlendirmeler yapılacaktır.

Satış Sonrası Servis

Yasal garanti süresi dışında ürün üzerinde herhangi bir müdahale yapılması durumunda yalnızca Weewell Yetkili Servislerini kullanmanız önerilir. Yetkili servis noktasına ulaşmak için Weewell Müşteri Hizmetleri ile temasa geçiniz; veya info@weewell.com adresine e-posta atınız. Servis kayıtları merkezî yetkili servisimiz tarafından yapılmaktadır. Merkeziğimiz üzerinden gerekli yönlendirmelerin gerçekleştirildiği bir servis sistemimiz mevcuttur. Bu nedenle servis desteği alabileceğiniz öncelikli olarak 0212 465 79 01 nolu telefonunu aramanız gerekmektedir.

ÖNEMLİ UYARI:

- 20 günlük azami yasal tamir süresi aşağıdaki gibi hesaplanmaktadır:
- Kullanıcı ürünü elden teslim ediyor ise: Elden teslim edilen gün başlar ve teknik servis telefon ya da mail yoluyla ürünün hazır olduğuna dair bilgiyi paylaştığı gün sonlanır.
- Kullanıcı ürünü kargo ile gönderiyor ise: Kargonun teknik servise ulaştığı gün başlar ve teknik servis ürünün kargoya teslim ettiği gün sonlanır.
- Kullanıcı ürünü bayi/mağaza üzerinden gönderiyor ise: Bayi/mağaza ürünü kargo ile göndermektedir ve bu durumda kargonun teknik servise ulaştığı gün başlar ve teknik servis ürünü kargoya teslim ettiği gün sonlanır. (Ürünün bayi/mağaza kanalında geçirdiği süre azami yasal tamir süresine dahil edilmez)

Merkez Yetkili Servis: ULUSAL ELEKTRONİK TEKNOLOJİLERİ SAN. VE TİC.

TEL: 02124657901

Adres: COBANÇEŞME MAH. MİTHATPAŞA CAD. NO: 17-KAT:2 GÜRSOY İŞ MERKEZİ YENİBOSNA/İSTANBUL



Garanti Şartları

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)

2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden önce,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketiciyi bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamir için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketici malın bedelini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketiciyi talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 30 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlandıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketiciyi kullanırına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullandığı kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasını ilgilili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

WEEWELL GARANTİ BELGESİ

Malın Cinsi: Ev İçin Dinleme ve İzleme Cihazları

Markası: Weewell

Modeli: WMA550

Garanti Süresi: 2 yıl

Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

Brandrol ve Servis No:

İthalatçı Firmanın:

Unvanı: Ulusal Elektronik Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.

Adresi: İstanbul Dünya Ticaret Merkezi A3 Blok Kat: 13 No: 403-404

Telefonlu: İstanbul / Türkiye

Telefonu: 0212 465 38 96

Faks: 0212 465 38 97

e-posta: info@weewell.com

ULUSAL ELEKTRONİK TEKNOLOJİLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür

GARANTİ BELGESİNDE SATIN ALINAN YERİN KAŞE VE TARİHİNİN ONAYLANMASI GEREKMEKTEDİR.

Satıcı Firmanın:

Unvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Weewell Tüketici Danışma Hattı

0212 465 79 01

www.weewell.com info@weewell.com

TÜKETİCİNİN SEÇİMLİLİK HAKLARI

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden önce,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.

Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketiciyi bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamir için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedelini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketiciyi talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasını ilgilili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Bu kılavuzun hazırlanmasında en üst düzeyde özen gösterilmiş ve dikkat edilmiştir. Ancak gözden kaçan bilgiler olabilir. Üretici ve ithalatçı firmamız üründe ve görsellerde gerektiğinde değişiklik yapma hakkı saklıdır.

